



REGULAMIN

Regulamin zajęć edukacyjno-tanecznych prowadzonych przez Niepubliczną Placówkę Oświatowo-Wychowawczą „Frajda”. Regulamin dostępny jest na stronie www.frajda.org oraz w biurze placówki.

1. W ramach zgłoszenia NPOW Frajda gwarantuje:

- a) Cykl zajęć edukacyjno-tanecznych w ciągu roku szkolnego 2021/2022. Od września 2021 do czerwca 2022 w wymiarze 2 x 45 min w tygodniu, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt, ferii zimowych, zajęcia prowadzone są do dnia 20 czerwca 2022.
- b) Każdy uczestnik zajęć w ramach płatności dodatkowo otrzymuje: **Pakiet startowy poszukiwacza Bakcyli (dzienniczek poszukiwacza, naklejki)**. Może brać udział w zajęciach prowadzonych wg autorskiego scenariusza zajęć i w ramach opłaty wymieniać punkty na nagrody oraz korzystać z innych uprawnień zgodnie z regulaminem zajęć.

2. Rodzice dziecka zgłoszonego na zajęcia zobowiązują się do:

- a) Zapewnienia udziału dziecka w zajęciach w ciągu całego roku szkolnego 2021/2021 (oprócz szczególnych wypadków losowych).
- b) Odbioru dziecka z zajęć organizowanych przez NPOW Frajda.
- c) Oplacenia składki miesięcznej w wysokości **120 zł do 7-go dnia każdego miesiąca**, począwszy od września. Wnoszenie opłat następuje w formie przelewu na **rachunek bankowy NPOW FRAJDA: 12 1140 2004 0000 3102 7806 3014 (w tytule przelewu prosimy podać imię i nazwisko dziecka, miesiąc za który jest dokonywana wpłata, oraz nazwa grupy SQUAD)**
- e) Przestrzegania regulaminu i statutu placówki (Najważniejsze punkty regulaminu znajdują się na poniżej), pełna wersja dostępna jest w biurze placówki.
- f) Przestrzegania procedur realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego w zakresie Covid-19.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Uczestnikiem zajęć prowadzonych przez Niepubliczną Placówkę Oświatowo-Wychowawczą „Frajda” zwaną w dalszej części „Placówką” może być każda osoba w wieku przedszkolnym lub szkolnym, która wyrazi chęć uczestnictwa w zajęciach. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę na zapisanie dziecka (OŚWIADCZENIE-DEKLARACJA) musi wyrazić jego rodzic lub opiekun prawny.
 - a) Prawa i obowiązki uczestników zajęć określa statut Placówki i niniejszy regulamin.
2. W sytuacji, kiedy NPOW Frajda nie może działać z uwagi na siłę wyższą jej obowiązki może przejąć FUNDACJA FRAJDA nr KRS 0000871166.
3. W przypadku rezygnacji uczestnika z zajęć w trakcie roku szkolnego nie musi on uiszczać opłat za zajęcia rozpoczynając od kolejnego miesiąca po tym w którym nastąpiła rezygnacja. Rezygnacja jest możliwa w formie papierowej lub drogą elektroniczną.
4. Placówka zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy z powodu małej ilości uczestników.
5. Organizacja pracy Placówki.
 - a) Zajęcia odbywają się w siedzibie placówki ul. Śniadeckich 2, Radom 26-600. Zajęcia organizowane są od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem (dni wolnych, przerw świątecznych, itp.). Ilość zajęć przeprowadzonych w poszczególnych miesiącach może być różna i zależy od terminów występowania przerw świątecznych. Opłata jest stała niezmienna.
 - b) W sytuacji, kiedy stan epidemiologiczny w kraju uniemożliwi prowadzenia zajęć w formie stacjonarnej, przez okres dłuższy niż dwa tygodnie Placówka będzie prowadziła zajęcia w trybie on-line.
 - c) Przedmiotem umowy jest realizacja zajęć edukacyjno-tanecznych mająca na celu edukację w zakresie tańca.
 - d) Przedmiot umowy będzie realizowany w dostępny dla placówki sposób zarówno w formie fizycznej na miejscu lub za pośrednictwem platformy cyfrowej w formie nauki zdalnej. Formą domyślną będą zajęcia stacjonarne w placówce w przypadku wystąpienia zapisów z §3 usługi będą świadczone na niezmiennym poziomie merytorycznym, a program realizowany zgodnie z harmonogramem, zmianie może ulec jedynie forma zajęć.
6. Opłaty za zajęcia w Placówce
 - a) Zajęcia w Placówce są płatne. Zasady, wysokość i terminy opłat za poszczególne zajęcia, określone są w dokumencie „REGULAMIN”.
 - b) W przypadku nieobecności dziecka na zajęciach opłata nie ulega zmianie. Możliwe jest odrobienie zajęć w innej grupie po wcześniejszym poinformowaniu placówki.
7. Postanowienia inne.
8. Placówka informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia szkoły. Zastrzega się, by nie pozostawiać swoich rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w szatni, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie Szkoły rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia, mimo zaleceń ze strony Placówki.
9. Placówka informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia Uczestnika. Jednocześnie Uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości akceptacji regulaminu
10. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa Uczestników w zajęciach. Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub wideo. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo studio usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Frajdą. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.
11. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Frajdy bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalania pobytu na terenie Frajdy, zajęć, wizerunku prowadzącego czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

12. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj: <https://www.frajda.org/polityka-prywatnosci>

§2 Obostrzenia związane z COVID-19

1. Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące pandemii COVID-19, stosuje się obowiązujące przepisy prawa. W związku z aktualnymi wytycznymi Frajda stosuje się następujące środki zapobiegawcze oraz wytyczne względem realizowanej usługi:
 - a) Klient jest zobowiązany do wypełnienia zgodnie z prawdą oświadczenia zdrowotnego podczas zapisów i poinformowaniu o ewentualnych zmianach w samopoczuciu lub w przypadku, gdy informacje w oświadczeniu ulegną zmianie.
 - b) Frajda dochowa wszelkiej staranności w celu zachowania bezpieczeństwa i higieny w trakcie wykonywania swoich zadań względem oferowanej usługi. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa publikujemy pod tym linkiem: https://www.frajda.org/wp-content/uploads/2020/11/Procedura-realizacji-polityki-bezpieczen%CC%81stwa-sanitarnego_strona.pdf
 - c) Klient akceptuje wdrożone procedury poprzez pisemną akceptację oświadczenia, wspomnianego w pkt a.
 - d) Stan ten obowiązuje do momentu zakończenia pandemii lub aktu prawnego znoszącego powyższe wymogi w świetle prawa. Po zaistnieniu przesłanek opisanych niniejszy, paragraf wygasa i traci moc.

§3 Siła wyższa

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Klientem.
4. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
5. Zgodnie z pkt d §1 Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz kontynuować pobieranie nauki na niezmiennie wysokim poziomie merytoryczny.
6. W przypadku zmiany formy realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.
7. Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin potwierdza, że nie wnosi do niego uwag.

§4 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.